

Bieter:

qualitative Bewertungskriterien Angebotswertung									
Kriteriengruppe (KG)	Kriterium	Unterkriterium			LP	Zielerfüllungsgrade / Erwartungshaltung		Begründung / Anmerkung	
KG 1: Berufserfahrung und Qualifikation des Personals					960				
					GP	BP	GP x BP		
1.1	Objektleitung (Profil mit max. 3 DIN A4 Seiten)	Qualifikation und Ausbildung. Belegt über den Lebenslauf.	20	3	60	Der Nachweis der Qualifikation und Ausbildung der Objektleitung kann über eine fachbezogene abgeschlossene Ausbildung oder den Berufsabschluss "Gebäudereiniger-geselle" (oder vergleichbar, z.B. Fachwirt) erbracht werden.	Der Nachweis der Qualifikation und Ausbildung der Objektleitung kann über ein abgeschlossenes Studium mit fachlicher Zusatzqualifikation oder den Berufsabschluss "Gebäudereinigermeister" (oder vergleichbar) erbracht werden.		
		Mind. 4 Jahre Berufserfahrung in dem Fachgebiet, welches in der Leistungsbeschreibung gefordert wird. Belegt über den Lebenslauf.	20	3	60	Die Berufserfahrung der Objektleitung in dem geforderten Fachgebiet liegt unter fünf Jahren.	Die Berufserfahrung der Objektleitung in dem geforderten Fachgebiet liegt über fünf Jahren.		
		Die persönliche Erfahrung der Objektleitung belegt anhand von mind. 1 Referenzobjekt mit einer Laufzeit/Dauer länger als 2 Jahre und einer Mindestfläche von mindestens 80.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 1 und einer Mindestfläche von mindestens 10.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 2.  In der Referenz müssen die Reinigungsleistungen vergleichbar zum Ausschreibungsgegenstand beschrieben sein. Es muss nachvollziehbar dargestellt werden wie die Reinigungsleistungen erbracht wurden und welchen aktiven Einfluss die Objektleitung dort genommen hat.	40	3	120	Es werden zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine zufriedenstellende Erfahrung und Qualifikation belegen und eine ausreichende Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden solide Kenntnisse nachgewiesen.	Es werden mehr als zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine gute Erfahrung und Qualifikation belegen und eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden zufriedenstellende Kenntnisse nachgewiesen.		
		Qualifikation und Ausbildung. Belegt über den Lebenslauf.	20	3	60	Der Nachweis der Qualifikation und Ausbildung der Objektleitung kann über eine fachbezogene abgeschlossene Ausbildung oder den Berufsabschluss "Gebäudereiniger-geselle" (oder vergleichbar, z.B. Fachwirt) erbracht werden.	Der Nachweis der Qualifikation und Ausbildung der Objektleitung kann über ein abgeschlossenes Studium mit fachlicher Zusatzqualifikation oder den Berufsabschluss "Gebäudereinigermeister" (oder vergleichbar) erbracht werden.		
		Mind. 4 Jahre Berufserfahrung in dem Fachgebiet, welches in der Leistungsbeschreibung gefordert wird. Belegt über den Lebenslauf.	20	3	60	Die Berufserfahrung der Objektleitung in dem geforderten Fachgebiet liegt unter fünf Jahren.	Die Berufserfahrung der Objektleitung in dem geforderten Fachgebiet liegt über fünf Jahren.		

## Unterhalts- und Gebäudereinigung

Bieter:

1.2	Vertretung Objektleitung (Profil mit max. 3 DIN A4 Seiten)	Die persönliche Erfahrung der Objektleitung belegt anhand von <b>mind. 1 Referenzobjekt</b> mit einer Laufzeit/Dauer länger als 2 Jahre und einer Mindestfläche von mindestens 80.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 1 und einer Mindestfläche von mindestens 10.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 2.  In der Referenz müssen die Reinigungsleistungen vergleichbar zum Ausschreibungsgegenstand beschrieben sein. Es muss nachvollziehbar dargestellt werden wie die Reinigungsleistungen erbracht wurden und welchen aktiven Einfluss die Objektleitung dort genommen hat.	40	3	120	Es werden zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine zufriedenstellende Erfahrung und Qualifikation belegen und eine ausreichende Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden solide Kenntnisse nachgewiesen.	Es werden mehr als zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine gute Erfahrung und Qualifikation belegen und eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden zufriedenstellende Kenntnisse nachgewiesen.	
	Vorarbeiter (Profil mit max. 3 DIN A4 Seiten)	<b>Qualifikation und Ausbildung.</b> Belegt über den Lebenslauf.  <b>Mindestanforderung:</b> Weiterbildung als Vorarbeiter / Einsatz als Vorarbeiter (Nachweis IHK-Abschluss oder vergleichbar)	20	3	60	Der Nachweis der Qualifikation des Vorarbeiters kann durch eine "Weiterbildung Sonderreinigung" (oder vergleichbar) erbracht werden.	Der Nachweis der Qualifikation des Vorarbeiters kann über eine fachbezogene abgeschlossene Ausbildung oder über den Berufsabschluss "Gebäudereiniger" (oder vergleichbar) erbracht werden.	
		<b>Mind. 4 Jahre Berufserfahrung</b> in dem Fachgebiet, welches in der Leistungsbeschreibung gefordert wird. Belegt über den Lebenslauf.	20	3	60	Die Berufserfahrung als Vorarbeiter in dem geforderten Fachgebiet liegt unter fünf Jahren.	Die Berufserfahrung als Vorarbeiter in dem geforderten Fachgebiet liegt über fünf Jahren.	
		Die persönliche Erfahrung des Vorarbeiters belegt anhand von <b>mind. 1 Referenzobjekt</b> mit einer Laufzeit/Dauer länger als 2 Jahre und einer Mindestfläche von mindestens 80.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 1 und einer Mindestfläche von mindestens 10.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 2.  In der Referenz müssen die Reinigungsleistungen vergleichbar zum Ausschreibungsgegenstand beschrieben sein. Es muss nachvollziehbar dargestellt werden wie die Reinigungsleistungen erbracht wurden und welchen aktiven Einfluss die Vorarbeiter dort genommen hat.	40	3	120	Es werden zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine zufriedenstellende Erfahrung und Qualifikation belegen und eine ausreichende Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden solide Kenntnisse nachgewiesen.	Es werden mehr als zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine gute Erfahrung und Qualifikation belegen und eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden zufriedenstellende Kenntnisse nachgewiesen.	
1.3		<b>Qualifikation und Ausbildung.</b> Belegt über den Lebenslauf.  <b>Mindestanforderung:</b> Weiterbildung als Vorarbeiter / Einsatz als Vorarbeiter (Nachweis IHK-Abschluss oder vergleichbar)	20	3	60	Der Nachweis der Qualifikation des Vorarbeiters kann durch eine "Weiterbildung Sonderreinigung" (oder vergleichbar) erbracht werden.	Der Nachweis der Qualifikation des Vorarbeiters kann über eine fachbezogene abgeschlossene Ausbildung oder über den Berufsabschluss "Gebäudereiniger" (oder vergleichbar) erbracht werden.	

Bieter:

1.4	Vertretung Vorarbeiter (Profil mit max. 3 DIN A4 Seiten)	Mind. 4 Jahre Berufserfahrung in dem Fachgebiet, welches in der Leistungsbeschreibung gefordert wird. Belegt über den Lebenslauf.	20	3	60	Die Berufserfahrung als Vorarbeiter in dem geforderten Fachgebiet liegt unter fünf Jahren.	Die Berufserfahrung als Vorarbeiter in dem geforderten Fachgebiet liegt über fünf Jahren.		
		Die persönliche Erfahrung des Vorarbeiters belegt anhand von mind. 1 Referenzobjekt mit einer Laufzeit/Dauer länger als 2 Jahre und einer Mindestfläche von mindestens 80.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 1 und einer Mindestfläche von mindestens 10.000 qm zu reinigenden qm² pro Monat je Objekt für Los 2.  In der Referenz müssen die Reinigungsleistungen vergleichbar zum Ausschreibungsgegenstand beschrieben sein. Es muss nachvollziehbar dargestellt werden wie die Reinigungsleistungen erbracht wurden und welchen aktiven Einfluss der Vorarbeiter dort genommen hat.	40	3	120	Es werden zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine zufriedenstellende Erfahrung und Qualifikation belegen und eine ausreichende Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden solide Kenntnisse nachgewiesen.	Es werden mehr als zwei persönliche Referenzprojekte nachgewiesen, die eine gute Erfahrung und Qualifikation belegen und eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten lassen. Es wurden zufriedenstellende Kenntnisse nachgewiesen.		
Kriteriengruppe (KG)	Kriterium		GP	BP	LP	Zielerfüllungsgrade / Erwartungshaltung			Begründung / Anmerkung
KG 2: Konzepte			GP	BP	180				
2.1			GP	BP	GP x BP	1 Pkt.	3 Pkt.		
	Kundendienst-Konzept (Umfang max. 4 A4 Seiten)  In dem Konzept zum "Kundendienst" sind insbesondere die folgenden Punkte zu erörtern:  • Maßnahmen und zeitlicher Ablauf für ein Vorortgespräch • Vorgehensweise bei Reklamationen • Erreichbarkeit des Verantwortlichen • Beschreibung der Kommunikation zwischen Dienstleister und Auftraggeber  Jeder dieser Punkte stellt ein Teilkriterium dar, welches mit gleichem Gewicht in die Bewertung fließt		20	3	60	Das Kriterium entspricht inhaltlich und qualitativ überwiegend den Anforderungen des Auftraggebers und lässt mithin eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten.	Das Kriterium übertrifft inhaltlich und qualitativ die Anforderungen des Auftraggebers und lässt mithin eine herausragende Leistungserbringung erwarten.		

**Bieter:**

2.2	<b>Umsetzungskonzept (Umfang max. 10 A4 Seiten)</b>  Die Darstellung des Umsetzungskonzeptes bezieht sich auf die angebotene Leistung. Die Ausführungen sollten insbesondere die folgenden Punkte enthalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekt bzw. Startup-Plan</li> <li>• Erstellung von Arbeitsplänen</li> <li>• Initiale Personalschulung</li> <li>• Einarbeitungsteam</li> <li>• Abstimmung der Reinigungszeiten</li> <li>• Materialbedarfsplanung</li> <li>• Personalbeschaffungsmanagement</li> <li>• Einarbeitung der Reinigungskräfte</li> <li>• Beschreibung der geforderten Reinigungstechnik und der Verfahren</li> </ul> Jeder dieser Punkte stellt ein Teilkriterium dar, welches mit gleichem Gewicht in die Bewertung fließt.	20	3	60	Das Kriterium entspricht inhaltlich und qualitativ überwiegend den Anforderungen des Auftraggebers und lässt mithin eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten.	Das Kriterium übertrifft inhaltlich und qualitativ die Anforderungen des Auftraggebers und lässt mithin eine herausragende Leistungserbringung erwarten.	
	<b>Qualitätssicherungskonzept (Umfang max. 8 A4 Seiten)</b>  In dem Konzept zur Qualitätssicherung sind die qualitätssichernden Maßnahmen des Unternehmens für die Ausführung der Unterhaltsreinigung in den Objekten darzulegen. Die Ausführungen haben insbesondere die folgenden Punkte zu enthalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulungskonzept objektbezogen</li> <li>• Einarbeitung der Mitarbeiter objektbezogen</li> <li>• Personalmanagement / Vertretungskonzept</li> <li>• Materialverwaltung</li> <li>• Qualitätssicherungssystem</li> <li>• Innovative Konzepte zur Qualitätssicherung.</li> </ul> Jeder dieser Punkte stellt ein Teilkriterium dar, welches mit gleichem Gewicht in die Bewertung fließt.	20	3	60	Das Kriterium entspricht inhaltlich und qualitativ überwiegend den Anforderungen des Auftraggebers und lässt mithin eine durchschnittliche Leistungserbringung erwarten.	Das Kriterium übertrifft inhaltlich und qualitativ die Anforderungen des Auftraggebers und lässt mithin eine herausragende Leistungserbringung erwarten.	

Kriteriengruppe (KG)	Kriterium	GP	BP	LP	Zielerfüllungsgrade / Erwartungshaltung	Begründung / Anmerkung
KG 3: Nachhaltigkeit				30		
		GP	BP	GP x BP	max. 3 Punkte	
	Nachweis einer Zertifizierung der Gebäudereinigungsleistungen nach dem EU-Ecolabel oder vergleichbares Umweltzeichen, das professionelle Reinigungsleistungen im Innenbereich auszeichnet und eine umweltfreundliche Dienstleistung, die hohe Qualitätsstandards mit ökologischer Verantwortung verbindet, bescheinigt.	10	3	30	wenn vorhanden = 3 Punkte	
Gesamtsumme LP (max.)				1170		

**Legende:**

**KG:** Kriteriengruppe  
**GP:** Gewichtungspunkte  
**BP:** Bewertungspunkte

**LP:** Leistungspunkte = Bewertungspunkte \* Gewichtungspunkte je Kriterium (steht nach Bewertung fest)